



LAPORAN HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN TAHUN AJARAN 2022/2023



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2023**



UNIVERSITAS ISKANDAR MUDA

LAPORAN HASIL SURVEI

PENGGUNA LULUSAN

TAHUN AJARAN 2022/2023

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2023

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa kita panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, Tuhan semesta alam, atas segala petunjuk dan ampunan-Nya yang tiada henti tercurah kepada hamba-hamba-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam, sosok mulia yang menjadi cahaya penerang bagi umat manusia hingga akhir zaman. Keberhasilan lulusan perguruan tinggi dalam memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator penting dari capaian pembelajaran serta relevansi perguruan tinggi terhadap kebutuhan masyarakat. Oleh karena itu, perguruan tinggi tidak hanya bertanggung jawab dalam menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi akademik (output pembelajaran), tetapi juga berkewajiban untuk memfasilitasi dan menjembatani mereka dalam proses memasuki dunia kerja. Dalam rangka mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap kualitas kinerja lulusan, maka telah disusun Laporan Kepuasan Pengguna Kinerja Lulusan Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Laporan ini telah berhasil diselesaikan dan dilaporkan sebagai bentuk akuntabilitas akademik serta upaya peningkatan mutu pendidikan.

Kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam pelaksanaan kegiatan ini, sejak tahap perencanaan hingga penyusunan laporan. Penyusunan Laporan Kepuasan Kinerja Lulusan ini merupakan bagian dari upaya evaluatif untuk menilai dan menganalisis kinerja lulusan sebagai dasar dalam meningkatkan mutu lulusan yang relevan dengan tuntutan perkembangan zaman. Kami sangat mengharapkan masukan, saran, dan kritik konstruktif guna penyempurnaan laporan ini, agar ke depannya dapat memberikan manfaat yang lebih optimal bagi pengembangan program studi dan peningkatan kualitas pendidikan secara keseluruhan.

Banda Aceh, Desember 2023



LAPORAN HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN TA 2022/2023

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR TABEL	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan	2
1.3. Luaran yang Diharapkan	2
1.4. Manfaat	3
BAB II METODOLOGI PENGUKURAN	4
2.1. Ruang Lingkup Kegiatan.....	4
2.2. Populasi.....	5
2.3. Sampel	5
2.4. Metode Pengambilan Data	6
2.5. Pengolahan dan Analisis Data	6
2.6. Penyusunan Laporan.....	6
BAB III HASIL DAN TINDAK LANJUT	7
3.1. Tanggapan Kepuasan Pengguna terhadap Alumni.....	7
3.2. Rencana Tindak Lanjut.....	16
BAB IV PENUTUP	17



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur 5



DAFTAR TABEL

Gambar 1. Rekapitulasi Kepuasan Pegguaan terhadap alumni	8
Gambar 2. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek etika	8
Gambar 3. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek kompetensi utama	9
Gambar 4. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek kemampuan bekerjasmaa dalam tim	10
Gambar 5. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek kemampuan berkomunikasi	11
Gambar 6. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek kemampuan berbahasa inggris	12
Gambar 7. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi infromasi	13
Gambar 8. Kondisi Kepuasan Pegguna terhadap aspek upaya pengembangan diri ..	15



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Lulusan yang mampu bersaing di era global adalah mereka yang tidak hanya memiliki kompetensi akademik dan profesional, tetapi juga berkepribadian unggul serta berakhlak mulia, sehingga dapat tampil sebagai calon pemimpin bangsa di tengah dinamika globalisasi. Dalam rangka mewujudkan profil lulusan dengan kualifikasi tersebut, Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda secara konsisten melakukan peninjauan dan pengembangan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini adalah untuk menyusun kurikulum yang dinamis dan adaptif terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, serta kebutuhan para pemangku kepentingan (stakeholders). Sebagai bagian dari upaya tersebut, dilaksanakan survei kepuasan pengguna lulusan guna mengidentifikasi kebutuhan pasar kerja nasional dan internasional, serta untuk menyempurnakan materi ajar yang mendukung pencapaian kompetensi lulusan. Hasil dari survei dan evaluasi ini diharapkan dapat terintegrasi secara efektif ke dalam mata kuliah, sehingga mampu membentuk lulusan dengan kompetensi yang holistik dan komprehensif.

Survei kepuasan pengguna lulusan merupakan instrumen evaluatif yang dilaksanakan oleh institusi pendidikan tinggi untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan, seperti instansi pemerintah, dunia usaha, maupun sektor industri. Tujuan utama dari survei ini adalah untuk menilai kualitas lulusan berdasarkan persepsi dan pengalaman langsung para pengguna, serta untuk mengetahui sejauh mana lulusan yang dihasilkan telah memenuhi ekspektasi dan kebutuhan dunia kerja. Tingginya tingkat kepuasan yang diberikan oleh pengguna



menjadi salah satu indikator penting keberhasilan proses pendidikan dalam suatu institusi.

Selain sebagai alat ukur efektivitas pendidikan, survei ini juga memiliki peran strategis dalam mendukung proses akreditasi institusi, khususnya dalam aspek penilaian reputasi pengguna lulusan (employer reputation), serta sebagai dasar perbaikan menyeluruh terhadap berbagai aspek pendidikan, termasuk pengembangan kurikulum, arah kebijakan institusional, dan pembinaan soft skills mahasiswa guna meningkatkan daya saing lulusan secara berkelanjutan.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kegiatan pengukuran kepuasan terhadap kinerja lulusan ini adalah untuk memperoleh data dan informasi yang objektif dari para pemangku kepentingan (stakeholder) mengenai performa alumni Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda setelah mereka terjun ke dunia kerja. Informasi yang diperoleh melalui kegiatan ini menjadi bahan masukan yang sangat berharga dalam rangka melakukan evaluasi dan penyempurnaan terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum yang diterapkan di Program Studi, guna memastikan relevansi dan kualitas lulusan sesuai dengan tuntutan serta dinamika kebutuhan pasar kerja.

1.3. Luaran yang Diharapkan

- 1) Dokumen hasil survei kepuasan pengguna alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.



- 2) Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.

1.4. Manfaat

Hasil dari kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan strategis dalam upaya perbaikan sistem pendidikan dan pengajaran di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda. Selain itu, data yang diperoleh juga dapat digunakan sebagai dasar dalam merumuskan kebijakan peningkatan mutu lulusan, sehingga berkontribusi pada upaya peningkatan peringkat dan daya saing lulusan Program Studi Administrasi Publik di tingkat nasional.



BAB II

METODOLOGI PENGUKURAN

Pelaksanaan survey tanggapan pengguna lulusan dilakukan dengan membagikan kuisisioner yang telah ditetapkan oleh Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda (kuisisioner terlampir). Khalayak sasaran adalah pihak pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dengan beberapa syarat:

- A. Penyebaran kuisisioner melalui email, Sosial Media dan mengantarkan langsung ke instansi pengguna lulusan.
- B. Penyebaran kepada lulusan untuk diteruskan kepada pimpinan atau atasan tempat mereka bekerja

Adapun pengisian kuisisioner kepuasan pengguna lulusan program ini dilakukan secara online. Kuisisioner disebarakan melalui alumni untuk disampaikan kepada pimpinan tempat alumni bekerja pada link https://bit.ly/AdM_PENGGUNA_LULUSAN

2.1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang Lingkup kegiatan ini terdiri dari :

- A. Kajian profil perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja
- B. Persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni dalam hal aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 1.



Tabel 1
Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

1	Etika	
2	Keterampilan Manajerial	
3	Bahasa Inggris	
4	Penggunaan TI	
5	Komunikasi	
6	Kerjasama tim	
7	Pengembangan diri	

2.2. Populasi

Populasi dari studi ini adalah stakeholder/pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda, yaitu: perusahaan/instansi/ lembaga tempat alumni bekerja. Perusahaan dimaksud adalah perusahaan yang berskala nasional, atau regional, atau perusahaan yang cukup besar. Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik pada skala pemerintahan pusat maupun daerah. Sedangkan lembaga dimaksud adalah lembaga non pemerintah namun mempunyai kegiatan yang berskala nasional maupun regional. Adapun jumlah populasi dalam survei pengguna lulusan adalah sebanyak 35 lulusan.

2.3. Sampel

Dengan mempertimbangkan bahwa stakeholder dari Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda sudah begitu luasnya, maka sampel pada studi ini didasarkan pada data-data yang ada pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda. Data yang ada di unit ini kemudian diolah untuk mendapatkan



sampel yang dapat mewakili populasi. Adapun jumlah sampel dalam survei pengguna lulusan adalah sebanyak 25 lulusan.

2.4. Metode Pengambilan Data

Sampel Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui telepon, surat, dan email pada alamat stakeholder. Penelusuran alamat stakeholder dilakukan melalui informasi yang telah didapat dari responden alumni pada studi tahun sebelumnya dan juga berdasarkan data yang ada di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda. Selain itu, juga didasarkan pada informasi informal dari alumni.

2.5. Pengolahan dan Analisis Data

Data yang diperoleh dari stakeholder maupun orang tua selanjutnya ditabulasi berdasarkan program studi asal alumni. Data ini akan dianalisis dengan statistic deskriptif. Data yang diidentifikasi meliputi aspek-aspek seperti dijelaskan pada form kuesioner. Data ini dapat digunakan untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang digunakan untuk menghasilkan sarjana dan perbaikannya.

2.6. Penyusunan Laporan

Kuisoner yang sudah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel.



BAB III

HASIL DAN TINDAK LANJUT

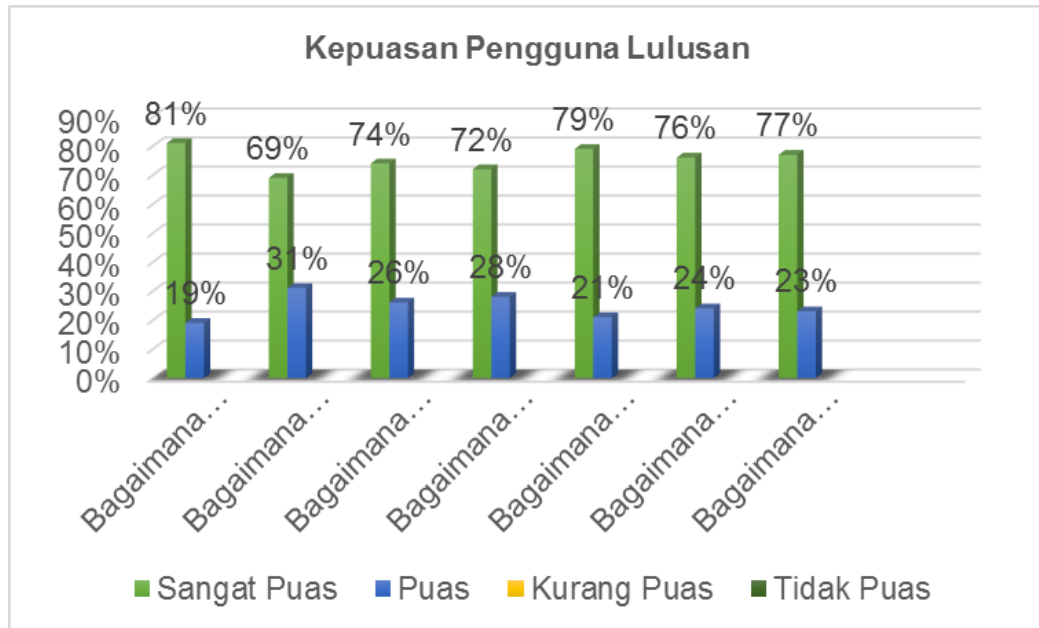
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan terhadap pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda, diperoleh informasi bahwa para alumni telah tersebar di berbagai bidang pekerjaan yang cukup beragam. Survei dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada para pengguna lulusan, dengan jumlah responden yang berhasil mengisi kuesioner sebanyak 47 orang. Hasil penelusuran dan tanggapan dari pengguna lulusan disajikan dalam bentuk grafik untuk memudahkan analisis dan interpretasi data. Berdasarkan temuan tersebut, Program Studi akan merumuskan beberapa langkah tindak lanjut guna meningkatkan kualitas dan kinerja lulusan di masa yang akan datang.

3.1. Tanggapan Kepuasan Pengguna terhadap Alumni

Tanggapan terkait tingkat kepuasan terhadap alumni disajikan dalam bentuk grafik untuk masing-masing indikator yang telah ditetapkan dalam survei. Survei ini mencakup tujuh indikator utama, yaitu: etika, keahlian dalam bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, pemanfaatan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bekerja dalam tim, serta kemampuan dalam mengembangkan diri. Setiap indikator diukur menggunakan skala Likert 1–4, yang terdiri atas kategori: Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang.

Adapun hasil pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap alumni Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda, disajikan sebagai berikut:





Gambar 1. Rekapitulasi Kepuasan Penguan terhadap alumni
(Sumber: Hasil Analisis)

A. Etika dan Perilaku



Gambar 2. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek etika
(Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 2 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan etika & moral mahasiswa. Dari grafik tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder sangat



puas dengan etika dimana alumni mempunyai etika & moral yang baik. Capaian prosentase aspek etika sebesar 88% kategori sangat puas dan kriteria puas sebesar 12%. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian Puas dan Sangat Puas, maka kurikulum di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda perlu dimasukkan mata kuliah terkait pendidikan karakter atau character building dalam kurikulum. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda terus melakukan kegiatan pembinaan dan tausiah agar etika dan moral lulusan dapat terus ditingkatkan agar lulusan memiliki integritas tinggi yang dimungkinkan akan mampu menjadi individu yang memiliki karakter jujur.

B. Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama



Gambar 3. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kompetensi utama (Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 3 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan kompetensi utama. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda memberikan tanggapan sangat puas sebesar 80%.



Profesionalisme menunjukkan komitmen para anggota suatu profesi untuk meningkatkan kemampuan profesionalnya dan terus-menerus mengembangkan strategi-strategi yang digunakannya dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profesinya. Secara umum, pihak pengguna lulusan menyatakan profesionalisme lulusan sudah baik. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda juga terus berupaya meningkatkan profesionalisme lulusan.

C. Kerjasama Tim

Hasil survey menunjukkan kemampuan bekerjasama dalam suatu tim lulusan harus ditingkatkan agar menjadi lebih baik.



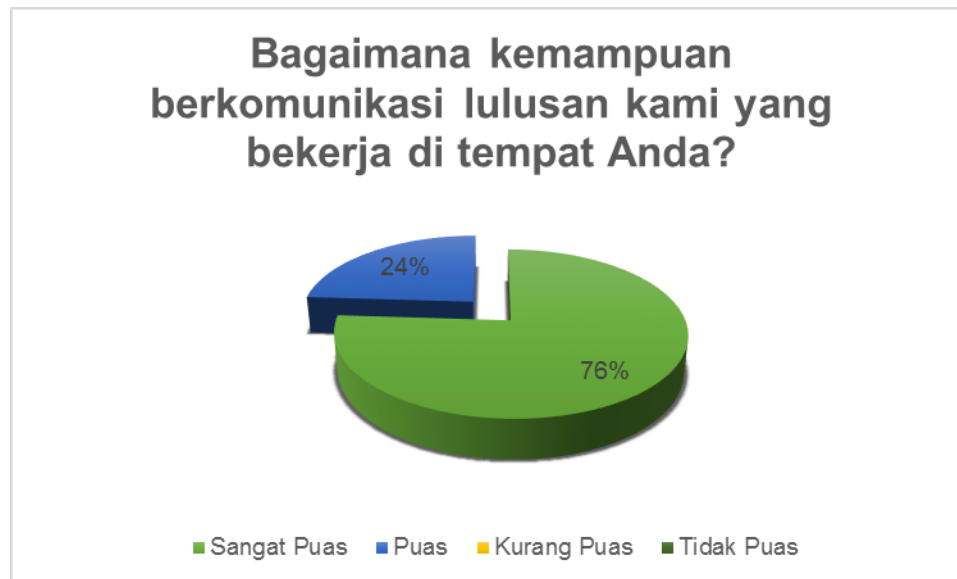
Gambar 4. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan bekerjasama dalam tim
(Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 4 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam bekerja dalam suatu tim. Dari grafik diatas didapat informasi bahwa 76% pengguna lulusan sangat puas dengan kemampuan kerjasama lulusan dalam tim kerja. Tingginya penilaian baik terhadap kemampuan kerjasama tim dimungkinkan karena alumni memiliki komitmen yang tinggi pada pekerjaannya sehingga selalu



menjaga kekompakan dengan teman sejawat untuk totalitas tim. Kerjasama yang baik didukung adanya rasa saling percaya, ketulusan, saling memahami, dan koleransi. Kerjasama tim juga akan dikembangkan dalam pengembangan kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa.

D. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 5. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan berkomunikasi (Sumber: Hasil Analisis)

Diagram di atas menunjukkan kepuasan pengguna terhadap kemampuan berkomunikasi dari alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda sebesar 76% kategori sangat puas dan 24% responden menyatakan puas terhadap kemampuan komunikasi. Kemampuan komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan lulusan dalam pekerjaannya. Hasil survey menunjukkan kemampuan komunikasi lulusan Sangat baik. Sejalan dengan itu Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda juga melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kemampuan komunikasi calon calon lulusan dalam meningkatkan komunikasi dengan memberikan pelatihan komunikasi. Pelatihan



peningkatan komunikasi terutama untuk keberhasilan interview atau wawancara mendapatkan pekerjaan secara rutin dilakukan oleh Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda maupun pihak-pihak lain.

E. Kemampuan Berbahasa Inggris



Gambar 6. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan berbahasa inggris
(Sumber: Hasil Analisis)

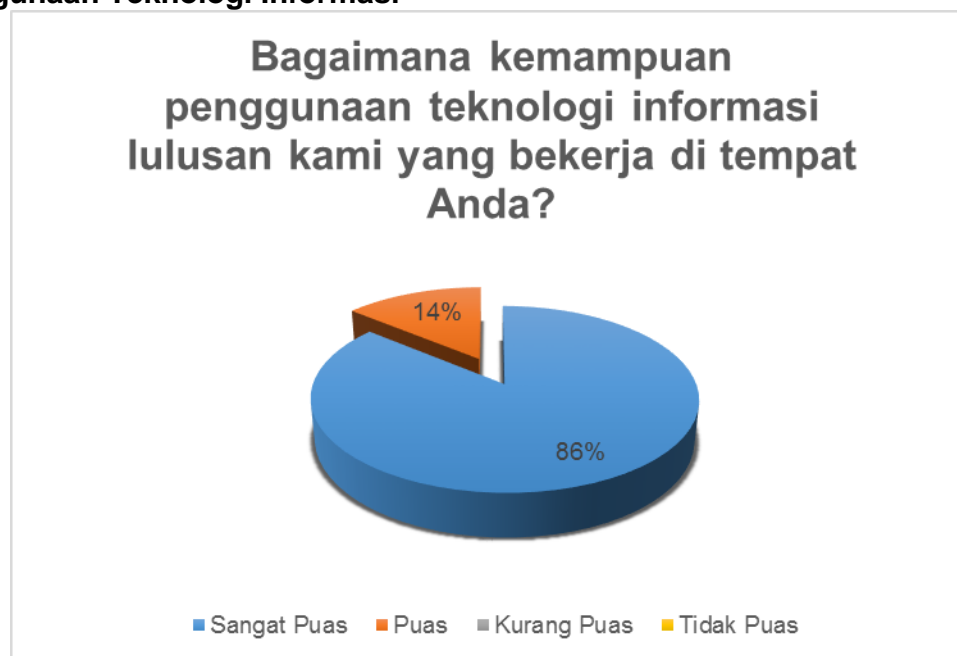
Gambar 6 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian cukup terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Artinya Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda perlu



memberikan tambahan Softskill bahasa asing untuk meningkatkan kemampuan lulusan.

Penguasaan Bahasa Inggris atau bahasa komunikasi global merupakan bekal penunjang bagi penguasaan keahlian profesi dan bekal kemampuan pengembangan diri untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Keterampilan yang dipelajari dalam pelajaran bahasa inggris mencakup keterampilan listening, speaking, reading dan writing. Sesuai hasil survey penguasaan bahasa inggris lulusan ditunjukkan dengan kemampuan bahasa inggris mahasiswa perlu terus ditingkatkan agar lulusan memiliki nilai yang lebih saat berkompetisi untuk mendapatkan pekerjaan maupun untuk perkembangan diri selama bekerja. Salah satu upaya yang dilakukan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda adalah melalui pelatihan bahasa inggris bagi Dosen dan pelatihan TOEFL bagi mahasiswa.

F. Penggunaan Teknologi Informasi



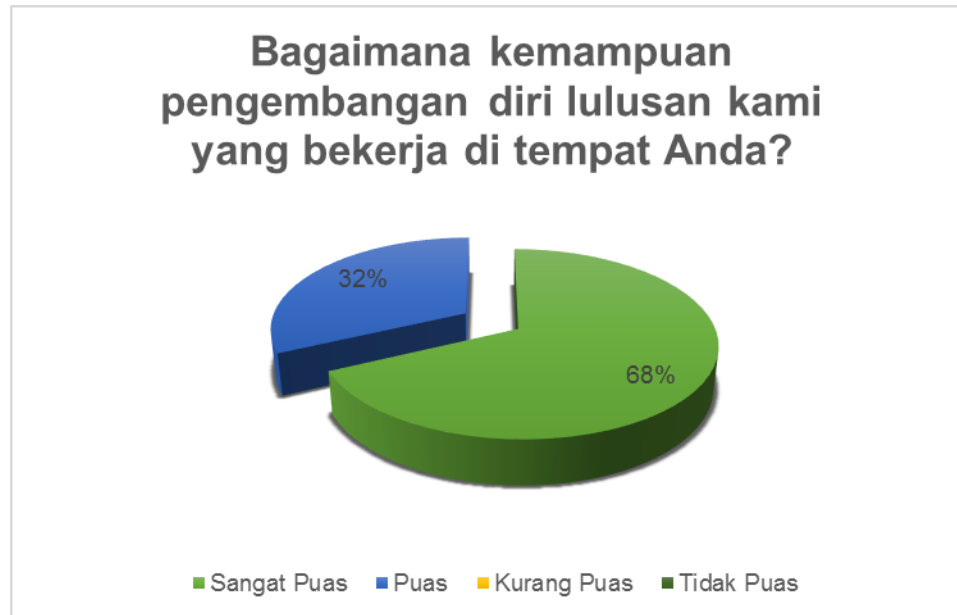
Gambar 7. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi (Sumber: Hasil Analisis)



Gambar 7 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam beradaptasi dengan teknologi. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberi penilaian terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan aspek teknologi. Artinya, kurikulum di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda perlu lebih memberikan porsi yang berkaitan dengan adaptasi teknologi. Setiap lulusan harus memiliki keluasan wawasan antara disiplin ilmu agar lulusan/alumni dapat bekerja dalam bidang ilmu yang luas dan paham akan menyelesaikan masalah-masalah di dunia kerja. Hasil survey pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda terus melakukan upaya agar mahasiswa dapat memuka diri dan belajar banyak hal supaya wawasan menjadi luas. Pengembangan penguasaan TI di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dilakukan melalui sistem pembelajaran e-learning selain itu juga ditunjuang menggunakan laboratorium kebijakan publik untuk perkuliahan di bidang Analisis Kebijakan Publik dan Governansi digital. Seluruh mahasiswa juga mendapatkan fasilitas berupa akun dan email untuk mengakses wifi yang tersedia di kampus.



G. Pengembangan Diri



Gambar 8. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek upaya pengembangan diri (Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 8 Menampilkan persepsi stakeholder tentang kemampuan alumni dalam mengembangkan diri. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder mempunyai persepsi yang baik terhadap alumni dalam aspek-aspek yang dinilai yaitu sebesar 32 % menjawab baik dan 68% Stakeholder menjawab Sangat Baik. Salah satu kompetensi utama lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda adalah kewajiban lulusan memiliki kesadaran akan pentingnya belajar seumur hidup dan kemampuan untuk menjalankannya. Hal ini didukung oleh adanya kurikulum berbasis kompetensi yang memberikan peluang bagi mahasiswa untuk melatih diri secara hardskill maupun softskill. Hasil survey tanggapan pengguna lulusan menunjukkan lulusan sudah memiliki kemampuan pengembangan diri yang cukup baik, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda akan terus mendorong mahasiswa untuk lebih



membuka diri dan menambah wawasan intelektualnya baik dibidang umum maupun agama.

3.2. Rencana Tindak Lanjut

Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda ini terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survey kepuasan tahun berikutnya diantaranya:

- 1) Meningkatkan kemampuan pemahaman etika moral dan tingkah laku sesuai dengan agama melalui kegiatan pembinaan dan tausiah
- 2) Memperdalam dan memperluas materi dalam proses pembelajaran agar lebih jelas dengan tuntutan dunia kerja.
- 3) Melibatkan mahasiswa dalam tugas kelompok serta meberikan pemahaman mengenai team work pada dunia kerja
- 4) Mengundang pakar kominikasi untuk memberikan pelatihan public speacking dan memerbikan kesempatan lebih banyak mahasiswa untuk berbicara didepan umum melalui presentasi atau penugasan lain.
- 5) Memanfaatkan lab bahasa dalam pelatihan TOEFL serta speacking
- 6) Pelibatan teknologi dalam penyelesaian tugas dan membiasakan mahasiswa menggunakan teknologi untuk membantu proses pembelajaran.
- 7) Mendampingi mahasiswa dalam memberikan kesempatan bagi mahasiswa utuk memiliki publikasi, penghargaan dan rekognisi lainnya.



BAB IV

PENUTUP

Hasil yang disajikan dalam laporan ini diharapkan dapat menjadi masukan yang konstruktif bagi berbagai pihak, khususnya bagi Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda selaku institusi penyelenggara pendidikan tinggi. Temuan ini menjadi dasar penting untuk melakukan penyesuaian kurikulum agar selaras dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri (DUDI), berdasarkan umpan balik dari para pengguna lulusan. Selain itu, hasil ini juga dapat dimanfaatkan untuk mengevaluasi proses pembelajaran serta merancang program pendidikan yang lebih responsif dan relevan terhadap dinamika kebutuhan masyarakat.

Tujuan utama dari upaya ini adalah agar Program Studi Administrasi Publik mampu terus menghasilkan lulusan yang berkualitas, berdaya saing, dan memberikan kontribusi nyata bagi pembangunan sosial dan profesional. Berdasarkan analisis data yang diperoleh, dapat disimpulkan bahwa sebagian besar lulusan telah mampu memenuhi ekspektasi dan kebutuhan para pemangku kepentingan. Namun demikian, terdapat aspek tertentu, khususnya kemampuan dalam berbahasa asing, yang masih memerlukan peningkatan agar lulusan dapat lebih optimal dalam menghadapi tantangan global dan tuntutan profesional yang terus berkembang.

Berdasarkan hasil identifikasi terhadap beberapa kelemahan yang masih ditemukan pada sebagian lulusan, terdapat sejumlah saran strategis yang dapat diajukan untuk peningkatan mutu lulusan. Di antaranya adalah membangun jejaring alumni guna memperluas akses informasi terkait peluang kerja dan



perkembangan dunia kerja; melakukan peninjauan dan pembaruan kurikulum dengan melibatkan alumni sebagai mitra strategis; serta memberikan pelatihan tambahan terkait soft skills, khususnya dalam penguasaan bahasa asing, guna meningkatkan daya saing lulusan di tingkat nasional maupun global. Laporan Survei Kepuasan Pengguna ini tidak hanya berfungsi sebagai alat evaluatif internal bagi Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Iskandar Muda, tetapi juga dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi dunia usaha dan industri dalam membangun sinergi yang selaras antara kebutuhan pasar kerja dan profil lulusan. Melalui evaluasi berkelanjutan dan masukan yang diperoleh dari pengguna lulusan, diharapkan Program Studi Administrasi Publik dapat terus menghasilkan lulusan yang berkualitas, adaptif, dan relevan dengan kebutuhan masyarakat serta dunia profesional. Survei Kepuasan Pengguna Lulusan juga menjadi salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan proses pendidikan di lingkungan pendidikan tinggi.

