

HASIL SURVEI PENGGUNA LULUSAN TAHUN AJARAN 2023/2024



2024



UNIVERSITAS ISKANDAR MUDA

LAPORAN HASIL SURVEI

**PENGGUNA LULUSAN
TAHUN AJARAN 2023/2024**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan puja hanya milik Allah SWT setiap waktu dan masa yang telah menganugerahkan petunjuk dan magfirah kepada hamba-hamba-Nya, salam kesejahteraan abadi semoga selalu terlimpah kepada Rasul-Nya Muhammad SAW sebagai pelita yang menerangi kehidupan umat manusia sampai akhir jaman. Keberhasilan lulusan Perguruan Tinggi (PT) dalam memasuki dunia kerja merupakan salah satu indikator outcome pembelajaran dan relevansi PT bagi masyarakat. Dengan demikian, PT bertanggung jawab tidak hanya untuk melengkapi lulusan dengan kompetensi tertentu (output pembelajaran) tetapi juga wajib memfasilitasi dan menjembatani lulusan memasuki dunia kerja. Untuk mengetahui kepuasan pengguna lulusan maka kami menyusun Laporan Kepuasan Pengguna Kinerja Lulusan Program Studi Administrasi Publik Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik telah dapat diselesaikan dan dilaporkan.

Kami mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari awal pelaksanaan sampai dengan akhir. Pelaksanaan Laporan Kepuasan Kinerja Lulusan dilaksanakan sebagai upaya untuk mengetahui dan menganalisis kinerja lulusan sebagai bahan perbaikan lulusan yang berkualitas sesuai dengan tuntutan perkembangan jaman. Masukan/saran dan kritik untuk perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih bermanfaat

Banda Aceh, Desember 2024



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan	2
1.3. Luaran yang Diharapkan.....	2
1.4. Manfaat.....	2
BAB II METODOLOGI PENGUKURAN	3
2.1. Ruang Lingkup Kegiatan.....	3
2.2. Populasi	4
2.3. Sampel.....	4
2.4. Metode Pengambilan Data	5
2.5. Pengolahan dan Analisis Data.....	5
2.6. Penyusunan Laporan.....	5
BAB III HASIL DAN TINDAK LANJUT	6
3.1. Tanggapan Kepuasan Pengguna terhadap Alumni	6
3.2. Rencana Tindak Lanjut.....	15
BAB IV PENUTUP.....	16



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur 4



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rekapitulasi Kepuasan Penggunan terhadap alumni.....	7
Gambar 2. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek etika	7
Gambar 3. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek kompetensi utama	8
Gambar 4. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan bekerjasmaa dalam tim.....	9
Gambar 5. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek kemampuan berkomunikasi ..	10
Gambar 6. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek kemampuan berbahasa inggris	11
Gambar 7. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek kemampuan penggunaan teknologi infromasi	12
Gambar 8. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek upaya pengembangan diri	14



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Lulusan yang memiliki kemampuan bersaing di era global, lulusan yang memiliki kepribadian dan akhlak mulia, sehingga mampu menjadi kader pimpinan bangsa dimasa globalisasi mendatang. Guna mencapai lulusan dengan kualifikasi tersebut diatas, maka Program Studi Administrasi Publik Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda punng melakukan peninjauan kurikulum secara berkelanjutan. Tujuan dari program ini yaitu mengembangkan kurikulum yang dinamis yang mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi serta kebutuhan stakeholders. Untuk mencapai tujuan tersebut disamping dilakukan kegiatan survey kepuasan pengguna lulusan dalam rangka mengkaji kebutuhan bahan ajar untuk mendukung ketercapaian kompetensi lulusan yang dibutuhkan pasar kerja nasional dan internasional serta komunitas ilmiah. Kedua kegiatan tersebut diharapkan dapat diintegrasikan kedalam matakuliah untuk mencapai kompetensi secara holistik dan komprehensif.

Survey kepuasan pengguna lulusan adalah survey yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi tersebut. Survey ini bertujuan untuk mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna. Tingkat kepuasan yang tinggi yang diberikan oleh pengguna lulusan adalah salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan tersebut. Survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian employer reputation maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan universitas dan pembinaan softskill mahasiswa.



1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan dari kegiatan pengukuran kepuasan kinerja lulusan ini adalah memperoleh informasi dari stakeholder tentang kinerja dari alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda setelah memasuki dunia kerja. Informasi ini diperlukan dalam rangka melakukan evaluasi terhadap sistem pembelajaran dan kurikulum di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.

1.3. Luaran yang Diharapkan

- 1) Dokumen hasil survei kepuasan pengguna alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.
- 2) Rekomendasi Perbaikan Sistem penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.

1.4. Manfaat

- A. Sebagai Bahan pertimbangan guna melakukan perbaikan system pendidikan dan pengajaran di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.
- B. Sebagai bahan pertimbangan guna menaikkan peringkat lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda secara nasional.



BAB II

METODOLOGI PENGUKURAN

Pelaksanaan survey tanggapan pengguna lulusan dilakukan dengan membagikan kuisisioner yang telah ditetapkan oleh Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda (kuisisioner terlampir). Khalayak sasaran adalah pihak pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dengan beberapa syarat:

- A. Penyebaran kuisisioner melalui email, Sosial Media dan mengantarkan langsung ke instansi pengguna lulusan.
- B. Penyebaran kepada lulusan untuk diteruskan kepada pimpinan atau atasan tempat mereka bekerja

Adapun pengisian kuisisioner kepuasan pengguna lulusan program ini dilakukan secara online. Kuisisioner disebarakan melalui alumni untuk disampaikan kepada pimpinan tempat alumni bekerja pada link https://bit.ly/Q_PENGGUNA_LULUSAN

2.1. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang Lingkup kegiatan ini terdiri dari :

- A. Kajian profil perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja
- B. Persepsi stakeholder terhadap kinerja alumni dalam hal aspek sebagaimana ditampilkan pada Tabel 1.



Tabel 1
Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur

Aspek Persepsi Stakeholder yang diukur		
1	Etika	
2	Keterampilan Manajerial	
3	Bahasa Inggris	
4	Penggunaan TI	
5	Komunikasi	
6	Kerjasama tim	
7	Pengembangan diri	

2.2. Populasi

Populasi dari studi ini adalah stakeholder/pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda, yaitu: perusahaan/instansi/ lembaga tempat alumni bekerja. Perusahaan dimaksud adalah perusahaan yang berskala nasional, atau regional, atau perusahaan yang cukup besar. Instansi dimaksud adalah instansi pemerintah, baik pada skala pemerintahan pusat maupun daerah. Sedangkan lembaga dimaksud adalah lembaga non pemerintah namun mempunyai kegiatan yang berskala nasional maupun regional. Adapun jumlah populasi dalam survei pengguna lulusan adalah sebanyak 42 lulusan.

2.3. Sampel

Dengan mempertimbangkan bahwa stakeholder dari Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda sudah begitu luasnya, maka sampel pada studi ini didasarkan pada data-data yang ada pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda. Data yang ada di unit ini kemudian diolah untuk mendapatkan



sampel yang dapat mewakili populasi. Adapun jumlah sampel dalam survei pengguna lulusan adalah sebanyak 30 lulusan.

2.4. Metode Pengambilan Data

Sampel Pengambilan data dilakukan dengan komunikasi melalui telepon, surat, dan email pada alamat stakeholder. Penelusuran alamat stakeholder dilakukan melalui informasi yang telah didapat dari responden alumni pada studi tahun sebelumnya dan juga berdasarkan data yang ada di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda. Selain itu, juga didasarkan pada informasi informal dari alumni.

2.5. Pengolahan dan Analisis Data

Data yang diperoleh dari stakeholder maupun orang tua selanjutnya ditabulasi berdasarkan program studi asal alumni. Data ini akan dianalisis dengan statistic deskriptif. Data yang diidentifikasi meliputi aspek-aspek seperti dijelaskan pada form kuesioner. Data ini dapat digunakan untuk membantu dalam mengevaluasi relevansi kurikulum yang digunakan untuk menghasilkan sarjana dan perbaikannya.

2.6. Penyusunan Laporan

Kuisoner yang sudah terisi kemudian dikumpulkan dan diolah secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel.



BAB III

HASIL DAN TINDAK LANJUT

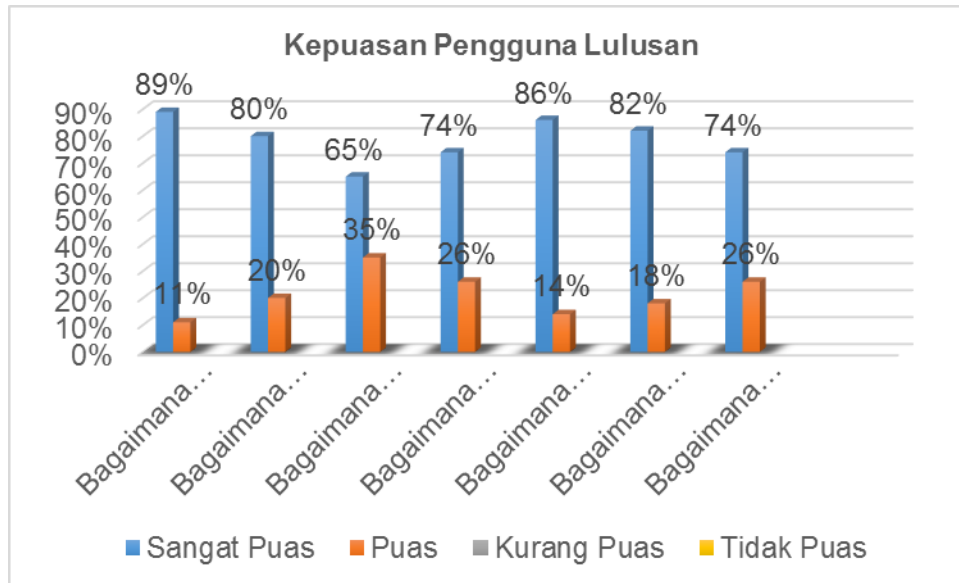
Hasil survey terhadap pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda, alumni tersebar diberbagai bidang pekerjaan yang cukup bervariasi. Kuisisioner yang dikirim kepada pengguna lulusan. Jumlah responden yang mengisi kuisisioner sebanyak 44. Adapun hasil penelusuran dapat diuraikan sebagai berikut. Tanggapan penggunaan lulusan/alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda disajikan dalam bentuk grafik dengan hasil survey tersebut beberapa tindak lanjut akan dilakukan agar kinerja lulusan dapat menjadi lebih baik lagi.

3.1. Tanggapan Kepuasan Pengguna terhadap Alumni

Tanggapan kepuasan alumni disajikan melalui grafik untuk setiap indikator. Terdapat tujuh indikator dalam survei ini yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan TI, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Setiap indikator diukur melalui skala Likert 1-4 (Sangat Baik, Baik, Cukup, dan Kurang).

Hasil pengukuran kepuasan pengguna terhadap alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda sebagai berikut:





Gambar 1. Rekapitulasi Kepuasan Penguan terhadap alumni
(Sumber: Hasil Analisis)

A. Etika dan Perilaku



Gambar 2. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek etika
(Sumber: Hasil Analisis)



Gambar 2 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan etika & moral mahasiswa. Dari grafik tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder sangat puas dengan etika dimana alumni mempunyai etika & moral yang baik. Capaian prosentase aspek etika sebesar 89% kategori sangat puas dan kriteria puas sebesar 11%. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian Puas dan Sangat Puas, maka kurikulum di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda perlu dimasukkan mata kuliah terkait pendidikan karakter atau character building dalam kurikulum. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda terus melakukan kegiatan pembinaan dan taushiah agar etika dan moral lulusan dapat terus ditingkatkan agar lulusan memiliki integritas tinggi yang dimungkinkan akan mampu menjadi individu yang memiliki karakter jujur.

B. Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama



Gambar 3. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kompetensi utama (Sumber: Hasil Analisis)



Gambar 3 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan kompetensi utama. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda memberikan tanggapan sangat puas sebesar 80%. Profesionalisme menunjukkan komitmen para anggota suatu profesi untuk meningkatkan kemampuan profesionalnya dan terus-menerus mengembangkan strategi-strategi yang digunakannya dalam melakukan pekerjaan yang sesuai dengan profesinya. Secara umum, pihak pengguna lulusan menyatakan profesionalisme lulusan sudah baik. Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda juga terus berupaya meningkatkan profesionalisme lulusan.

C. Kerjasama Tim

Hasil survey menunjukkan kemampuan bekerjasama dalam suatu tim lulusan harus ditingkatkan agar menjadi lebih baik.



Gambar 4. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan bekerjasama dalam tim
(Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 4 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam bekerja dalam suatu tim. Dari grafik diatas didapat informasi bahwa 82%



pengguna lulusan sangat puas dengan kemampuan kerjasama lulusan dalam tim kerja. Tingginya penilaian baik terhadap kemampuan kerjasama tim dimungkinkan karena alumni memiliki komitmen yang tinggi pada pekerjaannya sehingga selalu menjaga kekompakan dengan teman sejawat untuk totalitas tim. Kerjasama yang baik didukung adanya rasa saling percaya, ketulusan, saling memahami, dan koleransi. Kerjasama tim juga akan dikembangkan dalam pengembangan kegiatan ekstrakurikuler mahasiswa.

D. Kemampuan Berkomunikasi



Gambar 5. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan berkomunikasi (Sumber: Hasil Analisis)

Diagram di atas menunjukkan kepuasan pengguna terhadap kemampuan berkomunikasi dari alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda sebesar 86% kategori sangat puas dan 14% responden menyatakan puas terhadap kemampuan komunikasi. Kemampuan komunikasi merupakan salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan lulusan dalam pekerjaannya. Hasil survey menunjukkan kemampuan komunikasi lulusan Sangat baik. Sejalan dengan itu Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda juga melakukan berbagai



upaya untuk meningkatkan kemampuan komunikasi calon calon lulusan dalam meningkatkan komunikasi dengan memberikan pelatihan komunikasi. Pelatihan peningkatan komunikasi terutama untuk keberhasilan interview atau wawancara mendapatkan pekerjaan secara rutin dilakukan oleh Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda maupun pihak-pihak lain.

E. Kemampuan Berbahasa Inggris



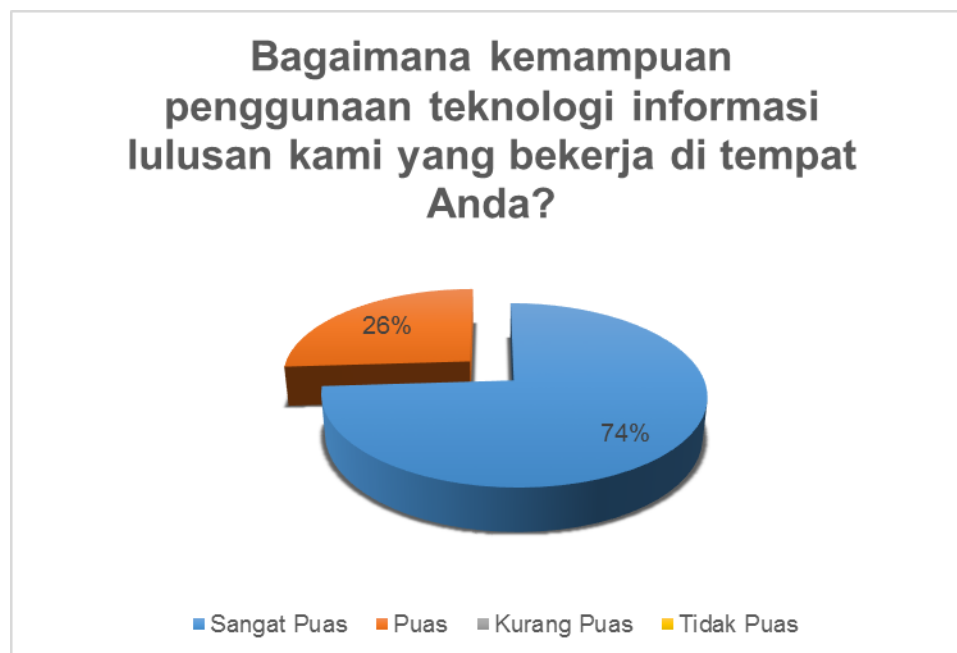
Gambar 6. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan berbahasa Inggris (Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 6 Menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam berkomunikasi secara lisan. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberikan penilaian puas terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan kemampuan alumni dalam berkomunikasi dalam bahasa asing. Artinya Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda perlu memberikan tambahan Softskill bahasa asing untuk meningkatkan kemampuan lulusan.



Penguasaan Bahasa Inggris atau bahasa komunikasi global merupakan bekal penunjang bagi penguasaan keahlian profesi dan bekal kemampuan pengembangan diri untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Keterampilan yang dipelajari dalam pelajaran bahasa Inggris mencakup keterampilan listening, speaking, reading dan writing. Sesuai hasil survey penguasaan bahasa Inggris lulusan ditunjukkan dengan kemampuan bahasa Inggris mahasiswa perlu terus ditingkatkan agar lulusan memiliki nilai yang lebih saat berkompetisi untuk mendapatkan pekerjaan maupun untuk pengembangan diri selama bekerja. Salah satu upaya yang dilakukan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda adalah melalui pelatihan bahasa Inggris bagi Dosen dan pelatihan TOEFL bagi mahasiswa.

F. Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 7. Kondisi Kepuasan Pengguna terhadap aspek kemampuan penggunaan teknologi informasi (Sumber: Hasil Analisis)



Gambar 7 menampilkan persepsi stakeholder terkait dengan kemampuan alumni dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder menilai alumni mempunyai kemampuan dalam beradaptasi dengan teknologi. Namun dengan mempertimbangkan bahwa cukup besar stakeholder yang memberi penilaian terhadap aspek ini, menunjukkan perlunya adanya penambahan bekal dalam kaitannya dengan aspek teknologi. Artinya, kurikulum di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda perlu lebih memberikan porsi yang berkaitan dengan adaptasi teknologi. Setiap lulusan harus memiliki keluasan wawasan antara disiplin ilmu agar lulusan/alumni dapat bekerja dalam bidang ilmu yang luas dan paham akan menyelesaikan masalah-masalah di dunia kerja. Hasil survey pengguna lulusan terhadap penggunaan teknologi informasi, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda terus melakukan upaya agar mahasiswa dapat memuka diri dan belajar banyak hal supaya wawasan menjadi luas. Pengembangan penguasaan TI di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dilakukan melalui sistem pembelajaran e-learning selain itu juga ditunjang penggunaan laboratorium kebijakan publik untuk perkuliahan di bidang Analisis Kebijakan Publik dan Governansi digital. Seluruh mahasiswa juga mendapatkan fasilitas berupa akun dan email untuk mengakses wifi yang tersedia di kampus.



G. Pengembangan Diri



Gambar 8. Kondisi Kepuasan Pengguna teradap aspek upaya pengembangan diri (Sumber: Hasil Analisis)

Gambar 8 Menampilkan persepsi stakeholder tentang kemampuan alumni dalam mengembangkan diri. Dari Gambar tersebut dapat dilihat bahwa secara umum stakeholder mempunyai persepsi yang baik terhadap alumni dalam aspek-aspek yang dinilai yaitu sebesar 26 % menjawab baik dan 74% Stakeholder menjawab Sangat Baik. Salah satu kompetensi utama lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda adalah kewajiban lulusan memiliki kesadaran akan pentingnya belajar seumur hidup dan kemampuan untuk menjalankannya. Hal ini didukung oleh adanya kurikulum berbasis kompetensi yang memberikan peluang bagi mahasiswa untuk melatih diri secara hardskill maupun softskill. Hasil survey tanggapan pengguna lulusan menunjukkan lulusan sudah memiliki kemampuan pengembangan diri yang cukup baik, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda akan terus mendorong mahasiswa untuk lebih membuka diri dan menambah wawasan intelektualnya baik dibidang umum maupun agama.



3.2. Rencana Tindak Lanjut

Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda ini terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan survey kepuasan tahun berikutnya diantaranya:

- 1) Meningkatkan kemampuan pemahaman etika moral dan tingkah laku sesuai dengan agama melalui kegiatan pembinaan dan tausiah
- 2) Memperdalam dan memperluas materi dalam proses pembelajaran agar lebih jelas dengan tuntutan dunia kerja.
- 3) Melibatkan mahasiswa dalam tugas kelompok serta meberikan pemahaman mengenai team work pada dunia kerja
- 4) Mengundang pakar kominikasi untuk memberikan pelatihan public speacking dan memerbikan kesempatan lebih banyak mahasiswa untuk berbicara didepan umum melalui presentasi atau penugasan lain.
- 5) Memanfaatkan lab bahasa dalam pelatihan TOEFL serta speacking
- 6) Pelibatan teknologi dalam penyelesaian tugas dan membiasakan mahasiswa menggunakan teknologi untuk membantu proses pembelajaran.
- 7) Mendampingi mahasiswa dalam memberikan kesempatan bagi mahasiswa utuk memiliki publikasi, penghargaan dan rekognisi lainnya.



BAB IV

PENUTUP

Hasil yang tersaji dalam Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda diharapkan dapat memberikan masukan bagi semua pihak, khususnya Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda sebagai institusi penyelenggara pendidikan tinggi agar dapat menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan Dunia Usaha dan Dunia Industri berdasarkan masukan pengguna lulusan, mengevaluasi pembelajaran, serta merancang program pendidikan yang lebih baik. Hal ini dilakukan agar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dapat terus menghasilkan lulusan berkualitas yang bermanfaat dan mampu memenuhi kebutuhan bagi masyarakat. Berdasarkan hasil dan analisis data maka kepuasan pengguna kinerja alumni Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dapat disimpulkan sebagai berikut Sebagian besar lulusan Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder serta ada beberapa lulusan yang telah mampu memenuhi kebutuhan stakeholder namun belum secara signifikan yaitu adalah hal kemampuan lulusan dalam berbahasa asing.

Dari hasil identifikasi beberapa kelemahan yang ada pada beberapa lulusan. Adapun beberapa saran yang dapat diusulkan adalah Membuat jaringan alumni untuk memperoleh informasi pekerjaan & perkembangan dunia kerja; Melakukan perubahan kurikulum dengan melibatkan alumni; dan Memberikan softskill tambahan bagi mahasiswa dalam bidang bahasa asing. Laporan Survey Kepuasan Pengguna Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda juga dapat menjadi bahan evaluasi dari perusahaan



agar tercipta keselarasan antara dan perusahaan. Dengan adanya evaluasi dan masukan dari pengguna pada Survey Kepuasan Pengguna, Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda diharapkan akan terus melahirkan lulusan-lulusan yang berkualitas sesuai kebutuhan perusahaan dan masyarakat karena Survey Kepuasan Pengguna Lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi pendidikan.

