

LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI

**MONITORING KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA
T.A 2021/2022**



**PRODI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISKANDAR MUDA**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, yang selalu melimpahkan berkah, rahmat dan karunia sehingga atas izin-Nya Laporan Monitoring Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Tahun Ajaran 2021/2022 dengan metode pengukuran yang lebih komprehensif pada Program Studi Administrasi Publik Universitas Iskandar Muda dapat kami selesaikan dengan baik.

Pendidikan yang baik tentunya akan memberikan kenyamanan baik dari segi infrastruktur, sarana dan prasarana, akses, maupun pelayanan yang diberikan oleh perguruan tinggi. Hal ini tentu saja telah memunculkan usaha-usaha tertentu untuk memberikan pelayanan terbaik. Monitoring kepuasan baik kepada dosen, tenaga kependidikan maupun mahasiswa adalah hal yang penting dan mendesak agar pelayanan yang terbaik dapat terus ditingkatkan. Untuk menunjang hal tersebut, diperlukan pedoman pelaksanaan monitoring kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa karena merupakan salah satu bentuk pengukuran secara komprehensif. Melalui monitoring ini pula, diharapkan terjadi peningkatan kualitas pelayanan secara terus menerus sehingga memenuhi harapan dari pengguna layanan dalam hal ini adalah dosen dan mahasiswa.

Menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan laporan monitoring ini, maka saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penyusunan laporan ini di masa yang akan datang. Semoga keberadaan laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi Administrasi Publik Universitas Iskandar Muda.

Tim Gugus Kendali Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI	3
A. LATAR BELAKANG	4
B. TUJUAN MONITORING	4
C. METODE KERJA DALAM MONITORING.....	4
D. HASIL MONITORING.....	5
E. KESIMPULAN.....	10

A. LATAR BELAKANG

Sarana dan prasarana adalah hal yang penting yang tidak dapat diabaikan dalam menunjang proses perkuliahan. Kegiatan perkuliahan yang telah direncanakan dapat berjalan secara maksimal jika semua faktor yang menunjang telah terpenuhi dengan baik. Untuk itu mencapai tujuan tersebut, maka Gugus Kendali Mutu (GKM) Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda melakukan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana secara berkala. Monitoring yang dilakukan mencakup aspek:

- a. Kecukupan;
- b. Aksesibilitas;
- c. Kualitas;

B. TUJUAN MONITORING

Secara umum kegiatan monitoring kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan terkait sarana dan prasarana.
2. Menunjang proses perkuliahan agar perkuliahan berlangsung secara efektif dan mencapai hasil sesuai yang direncanakan melalui pemenuhan kebutuhan akan sarana dan prasarana.
3. Mendapatkan saran dan masukan agar proses perkuliahan yang terakit dengan sarana dan prasana dapat ditingkatkan dengan lebih baik lagi.

C. METODE KERJA DALAM MONITORING

Pelaksanaan monitoring perkuliahan pada Prodi Administrasi Publik dilakukan oleh GKM Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda pada setiap akhir semester. Adapun langkah kerja ataupun uraian kerja yang dilaksanakan adalah sebagai berikut:

- A. GKM Prodi membagikan kuisisioner secara online (menggunakan *Google Forms*) kepada mahasiswa Prodi Administrasi Publik.
- B. Pengisian kuisisioner dibimbing oleh GKM Prodi.

- C. Hasil kuisisioner yang telah terkumpul, akan dilakukan pengolahan data dengan menggunakan Microsoft Excel.
- D. Hasil kuisisioner disajikan dalam bentuk tabel dan *Bar-chart*.
- E. Hasil kuisisioner dianalisis dan dievaluasi dengan tujuan agar mutu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Iskandar Muda.

D. HASIL MONITORING

Pengukuran data yang digunakan dalam monitoring ini menggunakan Skala Likert dengan ketentuan sebagai berikut:

Table 1. Nilai Persepsi dan Interval Konversi

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan	Kinerja	Mutu Kepuasan
1	1 – 2	Sangat tidak puas	A
2	2 – 3	Tidak puas	B
3	3 – 4	Puas	C
4	4 – 5	Sangat puas	D

1. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Ganjil

Hasil monitoring tahun ajaran 2021/2022 pada semester ganjil mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2. Kuisiner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

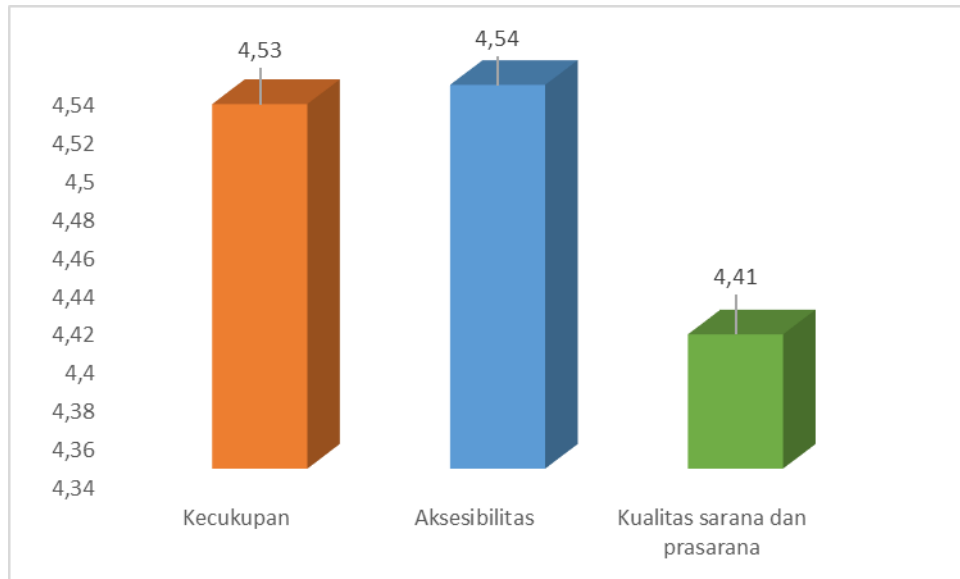
NO	KATEGORI	PERNYATAAN	RATA-RATA
1	Kecukupan	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	4,46
2	Kecukupan	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang	4,67
3	Kecukupan	Ketersediaan jumlah komputer	4,42
4	Kecukupan	Ketersediaan jaringan internet	4,67
5	Kecukupan	Ketersediaan tempat ibadah	4,54
6	Kecukupan	Ketersediaan fasilitas olahraga	4,5
7	Kecukupan	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	4,46
8	Kecukupan	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	4,67
9	Kecukupan	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	4,54
10	Kecukupan	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	4,42

NO	KATEGORI	PERNYATAAN	RATA-RATA
11	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	4,57
12	Aksesibilitas	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	4,58
13	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	4,54
14	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	4,46
15	Aksesibilitas	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	4,59
16	Aksesibilitas	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	4,58
17	Aksesibilitas	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar	4,49
18	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	4,46
19	Aksesibilitas	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	4,58
20	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik &	4,56
21	Kualitas sarana dan prasarana	Kualitas buku referensi di perpustakaan	4,46
22	Kualitas sarana dan prasarana	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	4,42
23	Kualitas sarana dan prasarana	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	4,46
24	Kualitas sarana dan prasarana	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang	4,42
25	Kualitas sarana dan prasarana	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	4,5
26	Kualitas sarana dan prasarana	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	4,33
27	Kualitas sarana dan prasarana	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	4,42
28	Kualitas sarana dan prasarana	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	4,38
29	Kualitas sarana dan prasarana	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	4,42
30	Kualitas sarana dan prasarana	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	4,29

- **EVALUASI**

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang telah dilakukan pada tiga kategori yaitu kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana, dapat disimpulkan sebagai berikut:

Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Tahun Akademik 2021-2022 Semester Ganjil



Grafik yang disajikan menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap sarana dan prasarana pada aspek *Aksesibilitas* adalah sebesar 4,54. Kemudian diikuti secara berturut-turut oleh aspek *Kecukupan* sebesar 4,53 dan aspek *Kualitas* sebesar 4,41. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada ketiga aspek berada pada kategori puas yang meliputi beberapa fasilitas yang relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa. Perlu adanya peningkatan pada ketiga aspek tersebut sehingga tujuan pendidikan yang ingin dicapai dapat terealisasi.

• TINDAK LANJUT

Secara umum, monitoring terkait kepuasan sarana dan prasarana yang dilaksanakan oleh GMK Prodi Administrasi Publik sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan yaitu terkumpulnya data dan informasi yang dibutuhkan mengenai sarana dan prasarana. Namun, terdapat beberapa hal yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk perbaikan di masa yang akan datang, antara lain:

1. Pengadaan kembali sarana dan prasarana yang belum tersedia maupun yang sudah dalam kondisi rusak.

2. Pemeliharaan secara berkala untuk sarana dan prasarana yang telah tersedia secara lengkap.
3. Pembentukan manajemen sarana dan prasarana pendidikan yang bertugas khusus mempersiapkan segala peralatan/material bagi terselenggaranya proses pendidikan di Universitas Iskandar Muda.

2. Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Genap

Hasil monitoring tahun ajaran 2021/2022 pada semester genap oleh GMK Prodi Administrasi Publik mengenai kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. Kuisiner Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana

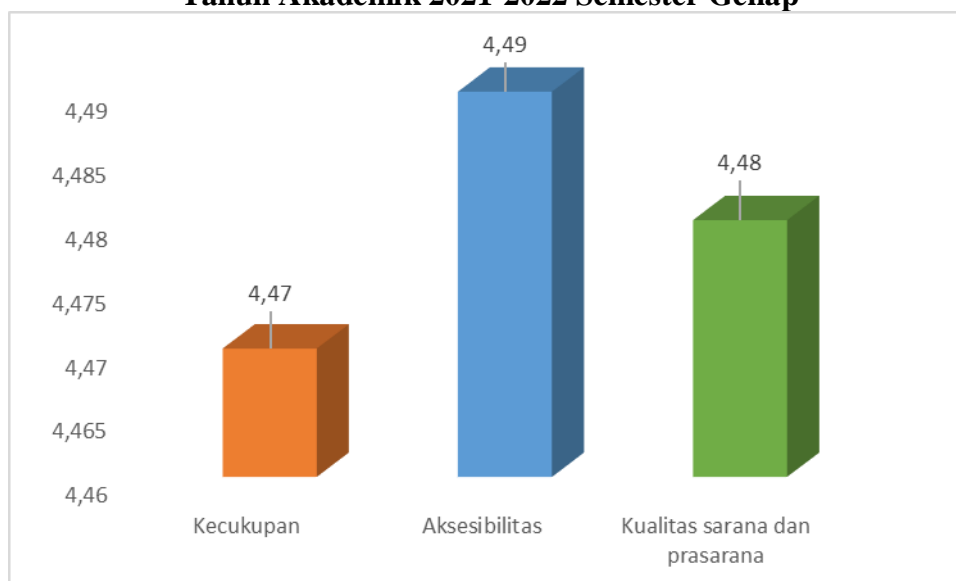
NO	KATEGORI	PERNYATAAN	RATA-RATA
1	Kecukupan	Ketersediaan buku referensi perpustakaan	4,46
2	Kecukupan	Ketersediaan laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang	4,38
3	Kecukupan	Ketersediaan jumlah komputer	4,64
4	Kecukupan	Ketersediaan jaringan internet	4,54
5	Kecukupan	Ketersediaan tempat ibadah	4,63
6	Kecukupan	Ketersediaan fasilitas olahraga	4,46
7	Kecukupan	Ketersediaan fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	4,38
8	Kecukupan	Ketersediaan alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian	4,38
9	Kecukupan	Ketersediaan ruang organisasi kemahasiswaan	4,46
10	Kecukupan	Ketersediaan klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	4,46
11	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mencari buku referensi di perpustakaan	4,54
12	Aksesibilitas	Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan tersedia sesuai kebutuhan keilmuan dan mudah diakses	4,54
13	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mengoperasikan komputer	4,54
14	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mengakses jaringan internet	4,33
15	Aksesibilitas	Tempat ibadah terletak strategis dan mudah diakses	4,54
16	Aksesibilitas	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas olahraga	4,38
17	Aksesibilitas	Kemudahan dalam menggunakan fasilitas belajar	4,54
18	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mendapatkan alat, bahan, serta wahana penunjang untuk kegiatan penelitian	4,38
19	Aksesibilitas	ruang organisasi kemahasiswaan terletak strategis dan mudah diakses	4,54

NO	KATEGORI	PERNYATAAN	RATA-RATA
20	Aksesibilitas	Kemudahan dalam mendapatkan layanan di klinik &	4,63
21	Kualitas sarana dan prasarana	Kualitas buku referensi di perpustakaan	4,54
22	Kualitas sarana dan prasarana	Kualitas Laboratorium/ bengkel/ ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan bagi mahasiswa	4,42
23	Kualitas sarana dan prasarana	Komputer tersedia sesuai dengan spesifikasi	4,38
24	Kualitas sarana dan prasarana	jaringan internet tersedia dengan kapasitas yang	4,46
25	Kualitas sarana dan prasarana	Tempat ibadah tersedia dengan kapasitas memadai	4,54
26	Kualitas sarana dan prasarana	Fasilitas olahraga tersedia sesuai spesifikasi	4,38
27	Kualitas sarana dan prasarana	Kualitas fasilitas belajar (ruang kelas, kursi, LCD, TOA,dsb) yang memadai	4,58
28	Kualitas sarana dan prasarana	Alat, bahan, wahana penunjang kegiatan penelitian tersedia dengan kapasitas memadai	4,54
29	Kualitas sarana dan prasarana	Ruang organisasi kemahasiswaan tersedia dengan kapasitas memadai	4,46
30	Kualitas sarana dan prasarana	Mutu klinik & apotek sebagai fasilitas kesehatan mahasiswa	4,54

- **EVALUASI**

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana yang telah dilakukan pada tiga kategori yaitu kecukupan, aksesibilitas, dan kualitas sarana dan prasarana, dapat disimpulkan sebagai berikut:

Hasil Survey Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana Tahun Akademik 2021-2022 Semester Genap



Grafik yang disajikan menunjukkan bahwa sebaran jawaban responden terhadap sarana dan prasarana pada aspek *Aksesibilitas* adalah sebesar 4,49. Kemudian diikuti oleh aspek *Kecukupan* sebesar 4,47. Sementara untuk aspek *Kualitas* sebesar 4,48 yang menunjukkan persentase yang sama dengan aspek *Aksesibilitas*. Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada ketiga aspek berada pada kategori sangat memuaskan yang meliputi beberapa fasilitas seperti ketersediaan sarana ibadah, kemudahan dalam mengakses jaringan internet, serta kualitas laboratorium/bengkel/ruang praktik yang relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa.

• TINDAK LANJUT

Secara umum, monitoring terkait kepuasan sarana dan prasarana yang dilaksanakan oleh GMK Prodi Administrasi Publik untuk semester genap sudah berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Berbekal hasil evaluasi dan tindak lanjut pada laporan semester ganjil, beberapa saran yang diharapkan dapat direalisasikan, antara lain:

1. Pengadaan kembali sarana dan prasarana yang masih belum tersedia untuk menjamin terwujudnya tujuan pendidikan pada tahun ajaran 2021-2022.
2. Pemeliharaan secara berkala untuk sarana dan prasarana yang telah tersedia secara lengkap.
3. Peninjauan kembali manajemen sarana dan prasarana pendidikan agar dapat lebih meningkatkan kinerjanya.

E. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Indeks kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada Universitas Iskandar Muda Tahun Akademik 2021/2022 pada semester ganjil pada aspek kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana secara berurutan mulai dari *Kualitas Sarana dan Prasarana* (4,41), *Kecukupan* (4,53) dan *Aksesibilitas* (4,54). Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana pada semester ganjil berada pada kategori sangat memuaskan.

2. Indeks kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada Universitas Iskandar Muda Tahun Akademik 2021/2022 pada semester genap pada aspek kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana secara berurutan mulai dari *Aksesibilitas* dan *Kualitas Sarana dan Prasana* (4,48) serta *Kecukupan* (4,7). Hal ini berarti bahwa persepsi mahasiswa terhadap layanan sarana dan prasarana untuk semester genap berada pada kategori sangat memuaskan.
3. Monitoring kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasara perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan di Universitas Iskandar Muda Banda Aceh.

